

令和3年5月1日

会員各位

臨時休館中の会費の取扱いと5月振替営業のご案内

平素よりスポーツクラブ Vivo をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえたクラブ運営につきまして、スポーツクラブ Vivo クラブメンバーシップ（マスクの着用や感染対策のご協力）にご賛同ご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

さて、この度、政府により3度目となる緊急事態宣言に伴う休業要請を受け、当クラブは臨時休館となりましたが、その期間の会費の取り扱いと振替営業についてご案内させていただきますので下記をご確認いただきますようお願いいたします。

記

■ **臨時休館期間** ～2021年5月11日（火）まで

※5月12日（水）より営業を再開させていただく予定です。
今後の状況により変更となる場合もございますので、
当クラブのホームページにて営業情報をご確認ください。

■ **5月休館日** 2021年5月30日（日）、31日（月）

特別振替営業 ※休館日の予定でしたが、休業期間の振替として営業させていただきます。

■ **会費の取扱い**
について

5月の会費については、休業日数分を日割り計算し、7月以降の会費に充当させていただきます。振替営業を行いますので、営業時間内いつでもご利用できる会員様は、休業日数を「9日」、平日のみご利用の会員様は、休業日数を「3日」、平日・土をご利用の会員様は、休業日数を「5日」、土日祝をご利用の会員様は、休業日数を「6日」、ベビースイミングフリー出席制の会員様は、休業日数「1日」とさせていただいております。
年払い会費については、上記の休業日数分を6月以降にご返金対応させていただきます。

スクールについては、営業再開後に振替で対応をさせていただきます。
月2、月4会員の5月未消化分につきましては、会費充当ではなく7月末まで振替利用対応をさせていただきます。

相互利用が可能な会員種別の方は、休業期間中に他の営業店舗の利用が可能です。ただし、その場合は会費充当とはなりませんのでご了承ください。また、会費の充当の有無については利用実績の元、こちらで判断させていただきますのでよろしくお願いいたします。

■ 特別企画のご案内

この度、会費の充当を対象の会員様には特別企画「Vivo 応援プラン」をご提案させていただきます。ご賛同いただける方は、営業再開後にフロントまでお申し出くださいますようお願いいたします。

特別企画「Vivo 応援プラン」(5月12日～5月末まで)

- ① 充当額と同等額の Vivo 券に引き換え
- ② さらに、水着マスクもしくはオンラインレッスンチケット5枚付き

■ 今後のご案内

今後についての情報は、当クラブのホームページにてご案内しますので、ご確認よろしくお願いいたします。

以上

【 お問い合わせ 】

神戸北町スポーツクラブVivo

TEL : 078-581-1009

FAX : 078-581-1131

メール : kobe-kitamachi@s-vivo.com

担当者 : 上嶋三緒