

令和3年4月26日

会員各位

## 緊急事態宣言発令による臨時休館のお知らせ

平素よりスポーツクラブ Vivo をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえたクラブ運営につきまして、スポーツクラブ Vivo クラブメンバーシップ（マスクの着用や感染対策のご協力）にご賛同いただき、今日まで当クラブで感染者を出さずに運営を継続できたこと、スタッフ一同厚く御礼申し上げます。

さて、政府により3度目となる緊急事態宣言が発令され、府・県知事からも1,000㎡を超えるスポーツクラブは休業要請と発表されました。これを受けまして、当クラブを臨時休館させていただきます。なお、臨時休館に伴う会費の取り扱いや再開予定日等の詳細につきましては、下記をご確認くださいませ。お客様には急なご案内となりましたが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

営業再開後に皆様と元気にお会いできる日を、スタッフ一同心より楽しみにしております。

### 記

#### ■ 臨時休館期間 2021年4月29日（木）～5月11日（火）まで

※4月29日、30日、については通常休館日です。

※5月12日（水）より営業を再開させていただきます。

今後の状況により変更となる場合もございますので、  
当クラブのホームページにて営業情報をご確認ください。

#### ■ 会費の取扱い について

5月の会費は7月以降の会費に充当させていただきます。

スクールについては、営業再開後に振替で対応をさせていただきます。

月2、月4会員の5月末消化分につきましては、会費充当ではなく7月末まで振替利用対応をさせていただきます。

相互利用が可能な会員種別の方は、休業期間中に他の営業店舗の利用が可能です。ただし、その場合は会費充当とはなりませんのでご了承ください。  
また、会費の充当の有無については利用実績の元、こちらで判断させていただきますのでよろしくお願いいたします。

- 各種手続きについて  
臨時休館に伴う特別対応として、5月10日（月）24時までの手続きについては、メール、FAXにて受付対応をさせていただきます。  
① 会員番号、②氏名、③要件を記載の上、送信してください。  
  
また、休館期間中の連絡については、メールにてご連絡ください。
- オンラインレッスン  
現在、有料にて配信している「Vivo オンライン Live レッスン」ですが、10回分無料で付与させていただきますので、是非ご利用ください。  
尚、休業期間中については店舗の営業状況により、特別プログラムとなりますので、ご了承ください。  
[\(Vivo オンライン Live レッスンはこちら\)](#)  
[\(Vivo ユーチューブチャンネル \(オンデマンド配信\) はこちら\)](#)
- 今後のご案内  
営業再開についての情報は、**当クラブのホームページ**にてご案内しますので、ご確認よろしくお願ひ申し上げます。

先日、イギリスの医学誌「British Journal of Sports Medicine」では、運動不足で免疫力が低下することで、コロナウイルスでの重症化するリスクが高まるという研究結果が発表されています。感染防止対策を実施したうえでの運動が、with コロナの中での生活には必要と考えております。

当クラブは、今後も新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めるとともに、お客様が安心して運動を継続していただけるように取り組んでまいります。世の中の自粛や施設からのお願い事が多くなり皆様にもストレスがかかっていると思いますが、営業の再開時には、引き続き、会員の皆様におかれましても、スポーツクラブ Vivo クラブメンバーシップに基づき感染拡大防止対策にご協力いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

以上

【 お問い合わせ 】

神戸北町スポーツクラブV i v o

TEL : 078-581-1009

FAX : 078-581-1131

メール : kobe-kitamachi@s-vivo.com

担当者 : 上嶋三緒