

ご利用者各位

## 安心して当クラブを利用していただくための 取り組みについて

日頃は、スポーツクラブ Vivo、VivoBearsi の運営に深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

政府の方針による新型コロナウイルス措置法に基づく緊急事態宣言の発令にともない、当クラブは2020年4月10日(金)～5月6日(祝水)まで臨時休館となりました。さらに、緊急事態宣言が延長となり、2020年5月31日(日)まで臨時休館とさせていただきますが、6月1日10:00より営業再開を予定しております。(状況により時期が変更する場合がございます。)

臨時休館前から、いち早くアルコール消毒の設置等の防対策に講じておりましたが、営業再開にあたり、さらなる予防対策を実施してまいります。それに伴い、スタッフ駐在時間の変更等も実施させていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を及び賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆様に当クラブを安心してご利用いただけるように取り組んでいる対策について、下記をご確認いただき、今後の最新情報は、**当クラブのホームページにてご案内させていただきます**ので、ご確認の程、お願い申し上げます。

### 記

まず、スタッフ、お客様においては、外出の自粛など、感染リスクの高い場所への移動を控えていただいていることを前提としており、モラルを持った節度ある行動をしていただいていることが基準となっています。また、それが、当クラブのメンバーシップであると考えています。

#### 【利用者について】

##### 1) 交通手段

家から当クラブに来るまでの手段は、車、自転車、徒歩などになりますが、その手段における感染リスクはかなり低いものと思われれます。

##### 2) 体調管理

ご自身の体調には十分に意識されていると思いますが、体調により利用を控えるなど細心の注意を払っていただきますようお願い申し上げます。

##### 3) 入場制限

・咳や発熱の症状がある方の入場はご遠慮いただくことがあります。ご理解ください。

※入場制限は、状況に応じて延長する場合がございます。

- ・新規入会、ビジター利用、体験、法人会員、相互利用の場合は、利用時に、検温と体調チェックの徹底、問診票の記入による確認を行います。
  - ・家族や身近な方がコロナウイルスの感染者もしくは、感染の可能性がある場合は、利用をお断りさせていただく場合がございます。
  - ・味覚や嗅覚の異変を感じられた方はご利用をお控えください。
  - ・2週間以内に海外への渡航歴がある方、身近にいらっしゃる方は、ご利用をお控え下さい。
- 4) 各店舗の利用者状況
- ・各店舗のホームページに、利用者数を15分毎に更新して掲載しております。
- ※Bearsi 店舗は予約制の為、予約数で確認をお願いします。

#### 【施設での対策について】

##### ■ マスク着用の徹底

- 5) 飛沫感染を防止するために、施設内ではマスクの着用をお願いします。
- 6) ツーウェイ水着マスクのプレゼント・販売  
会員の皆様には1人1枚の水着素材のマスクをプレゼントさせていただきます。それに伴い、施設利用時は、マスク着用を必須とさせていただきます。また、販売もさせていただきますのでフロントにてご確認ください。
- 7) マスクを忘れた場合など、マスク未着用では施設をご利用いただけません。
- 8) 使い捨てマスクは、お客様自身で持ち帰り頂くか、施設で棄てる場合は、袋に入れるなどご協力をお願い致します。

##### ■ 感染防止ガイドラインの策定

- 9) 新型コロナウイルス等、感染症予防の為、当クラブで定めた感染症防止ガイドラインに沿って感染防止対策及び運営を行います。
- 10) 当クラブのホームページに、新型コロナウイルスに関する情報や、当クラブで定めた感染症予防ガイドラインを掲載しております。

##### ■ フロント

- 11) フロントでは必ずマスクをご着用ください。
- 12) チェックイン、チェックアウト  
自動チェックインの導入により、人と人の接触を減少させます。直接的なカードや鍵の受け渡しは控えさせていただきます。お客様自身でバーコードの読み取りをお願いします。
- 13) 検温・問診  
会員の方は任意でご協力をお願いします。新規の方、ビジター利用者、相互会員、法人会員は、必須にて実施します。
- 14) アルコール除菌  
消毒液を設置し入退館時に、アルコール除菌ができるようにしています。

##### ■ ロッカールーム、浴室

1 5) ロッカー、浴室

間隔をあけてご利用をお願いします。

ロッカールーム内ではマスクは必ずご着用ください。

浴室内でのマスク着用は任意です。お隣の方との間隔は十分に確保してご利用ください。

1 6) アルコール除菌

定期的に接触部分のアルコール除菌を行います。ご利用者自身でも除菌の徹底をお願いします。

1 7) 脱衣、水切りスペース

体の水気を拭取ったあとは、マスクを着用ください。

■ ジム

1 8) ジム

ジムエリアではマスクは必ずご着用ください。

マスク装着時の運動の際は、こまめな水分補給と体調管理にご留意ください。

1 9) マシン

・一部のマシンに飛沫防止シェードを設置しております。

・間隔をあけてのご利用をお願いします。

2 0) アルコール除菌

定期的に接触部分のアルコール除菌を行います。ご利用者自身でも除菌の徹底をお願いします。

2 1) オンラインレッスン

各店のスタジオレッスンをLIVEで配信する「Vivo オンラインLIVEレッスン」を配信する予定です。会員の皆様には、3ヶ月間無料で実施させていただきますので、当クラブのホームページ新着情報のオンラインLIVEレッスンにてご予約ください。

■ 施設全体

2 2) 広々とした空間の提供

当クラブのジムは、広々で且つゆったりとご利用できる設計およびコンセプトとなっております。密室・密閉・密集になりにくい環境を提供いたします。

2 3) 営業時間の短縮

接触時間を少しでも短くするため、営業時間も一部短縮とさせていただきます。アルコール消毒や施設換気の時間を十分に取らせていただきます。

2 4) 施設内の換気

施設の扉や窓を開け、空気の入替えを行います。

2 5) アルコール除菌

定期的に館内のアルコール除菌を行います。

2 6) お客様同士の会話

長時間の会話や大きな声での会話などは避けていただきますようお願いいたします。

2 7) スタッフ、お客様同士の接触

スタッフ、お客様同士のハイタッチや握手などの接触はお控えいただきますようお願いいたします。

#### 【従業員について】

- 28) 会員様及び従業員の健康に配慮して、従業員がマスクを着用して接客をさせていただきます。
- 29) スタッフは、出社前、出勤時に検温を行います。
- 30) スタッフは毎日、検温・体調チェックを行います。
- 31) スタッフは、手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底させていただきます。

当クラブでは、『こんな時期だからこそフィットネス』の重要性を考え、いち早く対策を講じ環境整備を進めています。そして、会員様のご理解とご協力、節度ある日ごろの行動、そしてご支援により今後も運営ができるものと考えております。

私達は、フィットネス業界が現代社会において、皆様の健康をサポートするほかに大きな役本来、ヨガやピラティスといったプログラムについては、呼吸を整えることでのココロを落ち着かせる効果、免疫力を高める効果などを持っています。様々な情報が飛び交う今だからこそ、ココロを落ち着かせ行動をしないとイケません。また、ウイルスに対応するためにも、今だからこそ免疫力を高めることが必要になると考えています。それには、当社が提供しているプログラムを継続し、適度な運動・ストレスの解消できる場所が必要だと考えています。

割や使命を担っていると考えています。

- (ア) 健康な人が増える事で、仕事への活力が向上し企業の生産性が向上する。
- (イ) 健康な人が増える事で、予防医療への貢献から医療費の削減
- (ウ) フィットネスを通じて地域の繋がりが生まれ、地域活性化に貢献する。
- (エ) 地域の繋がりにから店舗の運営継続により、適切な納税による地域社会への貢献

皆様の不安を少しでも軽減できる対策を講じ、環境整備を進めてまいります。店舗として、感染症にかかることなく、会員の皆様に今まで通りの生活を送っていただきたく、スタッフ一同、感染防止のガイドラインにあわせた体制で、営業再開後も精一杯努めてまいりますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。(別紙にて、Vivo が推奨するウイルス対策、感染症予防ガイドラインをまとめておりますのでご参照ください)

当クラブとしましても、状況を見ながら引き続き対応の協議を進めてまいります。なお、会員の皆様におかれましても、ご自身の体調管理を第一に考え、日々お過ごしいただきますようお願い申し上げます。