

2020年3月13日

会員各位

新型コロナウイルスへの対応について

日頃は、スポーツクラブ Vivo、VivoBearsi の運営に深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大が続いており、様々な情報が出ておりますが、状況を見ながら社内でも協議をして判断をしております。当社としましては、利用者の皆様の不安もございますので、少しでも不安の軽減ができるような対策を強化し運営を継続してまいります。スタッフ一同精一杯努めてまいりますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

【スタジオの環境について】

- ・ スタジオには、天然エコ除菌「ディフェンドウォーター」を導入しミストでの空間除菌を実施します。ディフェンドウォーターについては、黄色ブドウ球菌、化膿レンサ球菌、腐生ブドウ球菌、糞便レンサ球菌、枯草菌、ミラビリス菌、変形菌、大腸菌、サルモネラ菌、ブタコレラ菌、チフス菌、パラチフス A 菌、パラチフス B 菌、マンニット非分解赤痢菌、緑膿菌、表皮ブドウ球菌、ノロウイルス、黒コウジカビ、黄コウジカビ、青カビ類、など日常生活で遭遇するであろう菌類すべてで日本の公的機関で除菌・抗菌性能を実証済みです。
- ・ 新型インフルエンザやノロウイルスも 30 秒で 99.99%完全不活化させる「ナノソイコロイド」にて除菌・洗浄を行います。ナノソイコロイドは、ナノテクノロジー（極超微細化技術）と、バイオテクノロジー（熟成技術）を駆使して開発された全く新しい洗浄・美容原料で、成分は、大豆をはじめとした 100%天然の素材を使用しています。

※ ディフェンドウォーター、ナノソイコロイドは、口に入っても問題のない天然素材の体に優しいものになっていますのでご安心ください。

【入場制限の実施について】

- ・ 咳や発熱の症状がある方の入場はご遠慮いただくことがあります。ご理解ください。
 - ※ 入場制限は、状況に応じて延長する場合がございます。
- ・ ビジター利用や体験、新規入会については、3/16(月)より再開致します。利用時には、体調チェックの徹底、問診票の記入による確認を行います。

- ・ 家族や身近な方がコロナウイルスの感染者もしくは、感染の可能性がある場合は、利用をお断りさせていただく場合がございます。

【施設での対応について】

- ・ 会員様及び従業員の健康に配慮して、従業員がマスクを着用して接客をさせていただく場合がございます。
- ・ スタッフは、手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底させていただきます。
- ・ アルコールを各所増設させていただきます。
- ・ アルコール消毒のご協力をお願いします。
- ・ 定期的に館内のお客様が触れる部分の消毒をさせていただきます。
- ・ お客様同士、また、スタッフ・お客様の接触（ハイタッチなど）はお控えいただくようお願いいたします。
- ・ 体調がすぐれない方には、スタッフからも声をかけさせていただき、施設の利用自粛をお願いすることもございます。
- ・ 状況に応じて、一部レッスンの変更や定員の制限をさせていただくこともございますのであらかじめご了承ください。
- ・ 施設利用時は、スペースに余裕を持ったご利用にご協力ください。
- ・ スタジオでは、推奨されている1時間ごとの換気をレッスンごとにおこないます。

【振替・休会受付について】

- ・ 3月の未受講分の振替については、5月までの期間で受講いただけます。
 - ※ VivoBearsi のライト会員（月2回）、レギュラー会員（月4回）対象
 - ※ スポーツクラブの月2回や月4回も適応となります。
- ・ 利用が不安な方、懸念のある方は休会手続きも可能です。通常の期限と休会費での対応になります。（手続きについては、会則・細則を確認ください。）

当社としましても、状況を見ながら引き続き対応の協議を進めてまいります。なお、会員の皆様におかれましても、ご自身の身体を第一に考え、体調の優れない場合は、施設のご利用を控えていただき、ご無理のないようお願い申し上げます。

【 お問い合わせ 】

神戸西神南スポーツクラブ Vivo

TEL : 078-990-2550

担当者：西田 智紀