

会員各位

2020年3月3日
株式会社サップス

新型コロナウイルスへの対応について

日頃は、スポーツクラブ Vivo、VivoBearsi の運営に深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大が続いており、スポーツイベントや大規模イベントなどの自粛要請がでておりますが、本来、ヨガやピラティスといったプログラムについては、呼吸を整えることでのココロを落ち着かせる効果、免疫力を高める効果などを持っています。様々な情報が飛び交う今だからこそ、ココロを落ち着かせ行動をしないとはいけません。また、ウイルスに対応するためにも、今だからこそ免疫力を高めることが必要になると考えています。それには、当社が提供しているプログラムを継続し、適度な運動・ストレスの解消できる場所が必要だと考えています。

とはいえ、利用者の皆様の不安もございますので、少しでも不安の軽減ができるような対策を講じ、環境整備を進めてまいります。店舗として、営業を継続することで、感染症にかかることなく、会員の皆様に今まで通りの生活を送っていただきたく、スタッフ一同精一杯努めてまいりますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

(別紙にて、Vivo が推奨するウイルス対策をまとめておりますのでご参照ください)

【スタジオの環境について】

- ・ スタジオには、天然エコ除菌「ディフェンドウォーター」を導入しミストでの空間除菌を実施します。ディフェンドウォーターについては、黄色ブドウ球菌、化膿レンサ球菌、腐生ブドウ球菌、糞便レンサ球菌、枯草菌、ミラビリス菌、変形菌、大腸菌、サルモネラ菌、ブタコレラ菌、チフス菌、パラチフス A 菌、パラチフス B 菌、マンニット非分解赤痢菌、緑膿菌、表皮ブドウ球菌、ノロウイルス、黒コウジカビ、黄コウジカビ、青カビ類、など日常生活で遭遇するであろう菌類すべてで日本の公的機関で除菌・抗菌性能を実証済みです。
- ・ 新型インフルエンザやノロウイルスも 30 秒で 99.99%完全不活化させる「ナノソイコロイド」にて除菌・洗浄を行います。ナノソイコロイドは、ナノテクノロジー（極超微細化技術）と、バイオテクノロジー（熟成技術）を駆使して開発された全く新しい洗浄・美容原料で、成分は、大豆をはじめとした 100%天然の素材を使用しています。

※ ディフェンドウォーター、ナノソイコロイドは、口に入っても問題のない天然素材の体に優しいものになっておりますのでご安心ください。

【入場制限の実施について】

- ・ ビジター利用や体験については 3/15（日）までの間は、ご利用いただけません。
※ 3/16（月）以降のご予約をお願いします。
- ・ 新規入会受付については、3/15（日）まで停止します。
※ ホームページでの入会予約は承ります。
- ・ 咳や発熱の症状がある方の入場はご遠慮いただくことがあります。ご理解ください。
※ 入場制限は、状況に応じて延長する場合がございます。

【施設での対応について】

- ・ 会員様及び従業員の健康に配慮して、従業員がマスクを着用して接客をさせていただく場合がございます。
- ・ スタッフは、手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底させていただきます。
- ・ アルコールを各所増設させていただきます。
- ・ アルコール消毒のご協力をお願いします。
- ・ 定期的に館内のお客様が触れる部分の消毒をさせていただきます。
- ・ お客様同士、また、スタッフ・お客様の接触（ハイタッチなど）はお控えいただくようお願いいたします。
- ・ 体調がすぐれない方には、スタッフからも声をかけさせていただき、施設の利用自粛をお願いすることもございます。
- ・ 状況に応じて、一部レッスンの変更や定員の制限をさせていただくこともございますのであらかじめご了承ください。

【振替・休会受付について】

- ・ 3月の未受講分の振替については、5月までの期間で受講いただけます。
※ VivoBearsi のライト会員（月2回）、レギュラー会員（月4回）対象
- ・ 利用が不安な方、懸念のある方は休会手続きも可能です。

当社としましても、状況を見ながら引き続き対応の協議を進めてまいります。なお、会員の皆様におかれましても、ご自身の身体を第一に考え、体調の優れない場合は、施設のご利用を控えていただき、ご無理のないようお願い申し上げます。